

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA
FONSECA
DIREÇÃO GERAL (DIREG)
OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA (OUVIT)

RELATÓRIO PARCIAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE
ACESSO À INFORMAÇÃO E DO CUMPRIMENTO DO PLANO
DE DADOS ABERTOS

Outubro

2022

Introdução

Trata-se de relatório de monitoramento do cumprimento da Lei de Acesso à Informação.

O presente relatório é de responsabilidade da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação, prevista no art. 14 da Lei 12.527/1, designado pela Portaria nº 1.132/2020-DIREG, de 14 de outubro de 2020. O propósito do relatório é atender às exigências contidas nos seguintes dispositivos normativos:

- a) Decreto 7724/12 - art. 67, inciso II
- b) Decreto 8.777/16 - art. 5º, § 4º, IV
- c) Resolução CG-INDA 3/2017 - art. 14, IV

Indicadores de Acesso à Informação

Até outubro de 2022, com trabalho conjunto com a Diretoria de Gestão Estratégica, investiu-se ainda mais no aumento da transparência, através da disponibilização das informações no site da Instituição, que pode ser percebida nos indicadores da transparência ativa que melhoraram ainda mais de 2020 para 2022, impactando positivamente no acesso à informação, facilmente percebido na diminuição de manifestações SIC.

Indicador	2020	2021	2022(até 21 de outubro)
Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação (em dias corridos)	16,67	12,29	9,1
Quantidade de pedidos de acesso à informação recebidos	113	55	48

Para fins de referência, na comparação dos indicadores, utiliza-se a média do Poder Executivo Federal, no mesmo período, para os dois tipos de demanda, conforme é possível visualizar abaixo:

Sistema	Valor do CEFET-RJ em 2022 (até 21 de outubro)	Valor médio do Poder executivo federal em 2022 (até 21 de outubro)
Tempo de resposta dos pedidos de acesso à informação (em dias)	9,1	11,06
Valor médio da satisfação dos usuários do SIC para a pergunta "A resposta fornecida foi de fácil compreensão? (Escala de 1 a 5)	4,25	4,26
Valor médio da satisfação dos usuários do SIC para a pergunta "A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido? (Escala de 1 a 5)	3,88	4,04
Tempo médio (em dia) de atraso nas respostas aos pedidos de acesso à informação	0,00	1,78
Tempo médio (em dias) nos recursos aos pedidos de acesso à informação	6,5	6,86
Cumprimento dos itens de transparência ativa (%)	86,84	69,12
Percentual de respostas de pedidos com acesso concedido	79,17	69,63
Percentual de bases de dados abertos com publicação atrasada	39,5	35,5
Preservação da Identidade (%)	20,83	19,96

Fonte: elaboração própria com uso dos dados disponíveis nos Painéis da CGU, referentes aos pedidos de acesso à informação realizados entre 01/01/2022 e 21/10/2021. Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/>.

O CEFET/RJ vem proporcionando aos seus usuários, em 2022, uma resposta tão rápida quanto a média brasileira, e mais rápida quanto a oferecida no ano anterior.

Em relação a satisfação dos solicitantes, o CEFET-RJ, também está bem-conceituado, em todos os critérios avaliados, chamando atenção a evolução de melhoria de um ano para o outro, que reflete o trabalho da equipe de governança (OUVIT, DIGES e DTINF) que não mede esforços em buscar informações para disponibilizá-la em tempo célere para a comunidade de forma transparente.

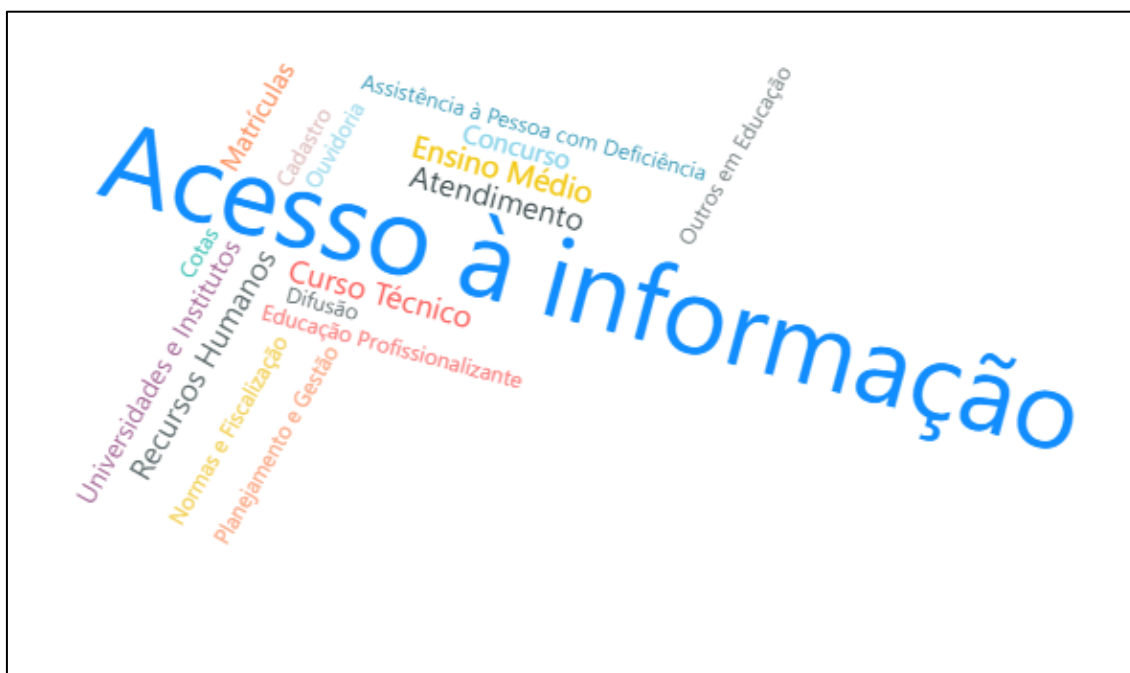
Tais resultados foram obtidos a partir de três ações principais:

1) Prioritariamente, o próprio respondente SIC responde às manifestações utilizando-se de consultas ao site e sistemas do CEFET-RJ. Estas respostas são oferecidas no prazo do sistema, que é fornecido no cadastro do manifestante;

2) Nos casos em que é necessária a resposta de outro setor/órgão ou unidade, o processo é encaminhado, com prazo, ao dono da informação e acompanhado diariamente para que o retorno seja inserido no sistema para o cidadão.

Assuntos mais demandados

No caso específico dos pedidos de acesso à informação, pode-se verificar que os temas mais frequentes de 2022 foram aqueles relacionados ao Ensino médio, concurso, matrículas, cotas, atendimento, entre outros, conforme depreende-se do gráfico abaixo:



Nuvem das palavras mais comuns no campo "Resumo da Solicitação" dos pedidos de acesso à informação realizados ao CEFET-RJ entre 01/01/2022 e 21/10/2022. Fonte: Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/>. Acesso em 30/08/2022.

Seguindo a classificação adotada pela Controladoria-Geral da União, as demandas de acesso à informação realizadas em 2022 estiveram relacionadas, majoritariamente, aos 10 temas abaixo:

categoria e assunto	proporção dos pedidos (%)
Departamento de Gestão de Pessoas	15
Concurso	15
Matrículas	10
Atendimento	10
Cotas	6
Universidades e Institutos	5
Curso técnico	3
Educação profissionalizante	3
Normas e fiscalização	2
Outros em Educação (Acesso a Informação)	21

Fonte: elaboração própria com uso dos dados dos pedidos de acesso à informação realizados ao CEFET-RJ entre 01/01/2021 e 21/10/2021.

A informação acima serve de guia para as informações das bases de dados, a serem inseridas em 2023. Onde pode ser esclarecido mais abaixo:

- 1) Departamento de Gestão de Pessoas: a demanda se refere a atualização de vagas disponíveis no portal e previsão de concurso público, que foi melhorada, através de atualização, ainda no decorrer do ano;
- 2) Concurso: informações sobre os Editais de acesso a Instituição, que na maioria das vezes não são lidos pelo cidadão, que questiona informações presentes nele, ou sobre divulgação de reclassificação;
- 3) Matrículas: solicita informações sobre o primeiro acesso do aluno, ou sobre orientações de como efetuar a matrícula na Instituição;
- 4) Atendimento: Dados para atendimento dos setores;
- 5) Cotas: Dúvidas sobre o funcionamento das cotas;
- 6) Universidades e Institutos: Informações sobre a transformação do CEFET-RJ em Universidade ou Instituto;
- 7) Curso Técnico: Informações específicas sobre os cursos técnicos da Instituição, inclusive sobre o funcionamento/atendimento das coordenações;
- 8) Educação Profissionalizante: Informações presentes no site;
- 9) Normas e Fiscalizações: Solicitação de documentos de normas e fiscalizações da Instituição;
- 10) Outros em Educação: Diversos, presentes no site da Instituição.

Dados Abertos

O CEFET-RJ implantou o Portal de Dados Abertos, que tem como objetivo disponibilizar para toda a comunidade dados e informações públicas da Instituição, para serem usadas no desenvolvimento de aplicativos e ações diversas.

Em abril de 2022, a DIGES divulgou o PDA do CEFET-RJ de 2022-2024, homologado pela [Resolução CODIR CEFET-RJ nº 18/2022](#).

O Plano de Dados Abertos tem como objetivo geral promover a abertura de dados no CEFET-RJ, garantindo os princípios da publicidade, da transparência e da eficiência da administração pública e com o compromisso de divulgação permanente de dados e informações de interesse público produzidos nas diversas ações realizadas pela instituição, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados de forma a dar maior suporte à tomada de decisões pelos gestores públicos e incentivar a participação e o controle social.

E-Agenda

A partir do dia 9 de outubro de 2022, a Administração direta, autárquica e fundacional começou a usar obrigatoriamente o Sistema e-Agendas para publicar agendas de compromissos públicos, de acordo com o Decreto nº 10.889/2021. A Controladoria-Geral da União disponibilizou as informações sobre como implementar o Sistema e-Agendas por meio do [Manual do Sistema](#) e da [Página de Orientações para Implementação](#).

Com o intuito da CGU conhecer a realidade de cada órgão e entidade e de prestar o melhor auxílio para a utilização do Sistema, compartilharam um questionário disponível através de um link, que foi respondido por essa Autoridade LAI, que iniciou o processo de cadastramento e implantação, junto a DIGES. Esforço conjunto, para que as agendas de compromissos possam estar publicadas no e-Agendas a partir da referida data, conferindo a mais precisa e completa transparência das informações à sociedade.

Realizado em 24/10/2022 por:

Marta Angela de Almeida Sousa Cruz
Matrícula Siape 1100932
Autoridade de Monitoramento da LAI